

Số: /TB-UBND

Yên Thế, ngày tháng 10 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính Nhà nước các xã, thị trấn năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước năm 2023; Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2023; Quyết định số 3193/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc bổ sung, thay thế thành viên Đoàn kiểm tra.

Căn cứ biên bản kiểm tra tại 10/19 xã, thị trấn (*Xuân Lương, Đông Vương, Canh Nậu, Đông Hưu, thị trấn Bó Hạ, thị trấn Phồn Xương, Đông Tâm, Tam Hiệp, Tân Sỏi, Hương Vĩ*), Chủ tịch UBND huyện kết luận như sau:

#### I. ƯU ĐIỂM, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Xây dựng và triển khai kế hoạch cải cách hành chính

Qua kiểm tra toàn diện công tác CCHC, về cơ bản UBND các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch CCHC và các văn bản thực hiện cụ thể như kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm tra CCHC, kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế năm 2022,... Các văn bản đã bám sát vào các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND huyện, cụ thể hóa được các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của cấp trên, chất lượng xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành tại các đơn vị có sự chuyển biến rõ rệt.

Các địa phương đã triển khai các biện pháp chỉ đạo điều hành để hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2023. Đến thời điểm kiểm tra các địa phương đã hoàn thành khoảng hơn 80% các nhiệm vụ, mục tiêu so các mục tiêu, nhiệm vụ của UBND huyện đã đề ra.

Công tác xây dựng Chính quyền thân thiện được quan tâm thực hiện. Hiện nay các xã, thị trấn đã và đang thực hiện đạt 35/42 tiêu chí theo Quyết định số 3064/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. UBND các xã, thị trấn đã quan tâm đầu tư, mua sắm các trang thiết bị đáp ứng yêu cầu trong công tác chuyển đổi số. Diện mạo Bộ phận Một cửa có nhiều thay đổi, phục vụ tốt nhất cho người dân, tổ chức đến giải quyết các TTHC như: Lắp đặt wifi miễn phí, hạ thấp kính chắn tại bàn quầy tiếp nhận hồ sơ, trang bị máy phô tô, ghế chờ, bàn viết, nước uống, kính đọc sách báo, tạp chí; tổ chức trao Giấy chứng nhận kết hôn, thư chúc mừng gia đình có thành viên mới; thư chia buồn với gia đình có người từ trần,...; phân công cán bộ Đoàn

thanh niên thường xuyên trực hướng dẫn công dân nộp hồ sơ, tra cứu kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Một số xã đầu tư xây mới hoặc cải tạo, sửa chữa, nâng cấp thành Bộ phận Một cửa hiện đại (xã Canh Nậu, xã Đồng Hưu, xã Tân Sỏi).

- Một số địa phương đã tích cực tìm kiếm giải pháp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC như:

+ Bộ phận Một cửa thị trấn Bồ Hạ với sáng kiến “Năm không chờ” trong giải quyết đối với 05 TTHC thuộc thẩm quyền của cấp xã gồm: Chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký, cấp bản sao trích lục khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử. Công dân chờ khoảng 40 phút sẽ có kết quả nếu hồ sơ không phải xác minh thông tin thay vì 01 ngày như trước đây. Việc áp dụng và duy trì sáng kiến như trên đã tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại của công dân, được nhân dân đánh giá rất hài lòng về thái độ phục vụ.

+ Xã Tân Sỏi thực hiện công khai số điện thoại của công chức trực tại Bộ phận Một cửa trên các nhóm zalo của thôn để hỗ trợ người dân trong giải quyết TTHC.

+ Xã Hương Vĩ, xã Tam Hiệp với sáng kiến “Chưa hết việc, không hết giờ”, theo đó công chức trực tại Bộ phận Một cửa xã và lãnh đạo UBND xã chỉ dờn trụ sở khi đã giải quyết xong các TTHC cho công dân tại Bộ phận Một cửa với các TTHC có thời hạn giải quyết trong ngày hoặc hồ sơ gần đến hạn trả kết quả cho tổ chức, công dân,...

- Một số xã thực hiện tốt quy định chế độ báo cáo công tác CCHC như xã: Đồng Vương, xã Đồng Hưu, xã Đồng Kỳ, xã Hương Vĩ, xã Tân Sỏi, Đồng Tâm.

## **2. Công tác tự kiểm tra CCHC**

- Các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC với đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

- Một số xã đã ban hành kế hoạch, thành lập Tổ tự kiểm tra công vụ tại đơn vị và thường xuyên tự kiểm tra đối với cán bộ, công chức như: Xã Đồng Hưu, xã Canh Nậu, xã Tân Sỏi,...

## **3. Tuyên truyền CCHC**

- Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được các xã, thị trấn quan tâm thực hiện. Đa số các địa phương đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC riêng đồng thời lồng ghép trong kế hoạch tuyên truyền PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật. Bên cạnh các hình thức phổ biến như: In tờ rơi, băng rôn, hội nghị, loa truyền thanh cơ sở... các địa phương còn thực hiện tuyên truyền CCHC thông qua Cổng thông tin điện tử, qua nhóm Zalo của Tổ dân vận cộng đồng.

- Nội dung tuyên truyền đã bám sát kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND huyện đặc biệt là tuyên truyền trong công tác chuyển đổi số và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; quy trình giải quyết các TTHC.

#### **4. Việc xây dựng các biện pháp khắc phục những mặt hạn chế qua đánh giá kết quả cải cách hành chính năm 2023 và các đợt kiểm tra trước**

- Một số xã, thị trấn đã xây dựng kế hoạch, giải pháp khắc phục những chỉ số thành phần thấp điểm theo Quyết định số 1040/QĐ-UBND ngày 15/3/2023 về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Yên Thế năm 2022 với phương châm “rõ việc, rõ người, rõ tiến độ, rõ kết quả”.

#### **5. Thực hiện các nhiệm vụ cụ thể trong công tác CCHC**

##### **6.1. Công tác cải cách thể chế**

- Nhìn chung, các địa phương đã tổ chức triển khai thực hiện khá tốt các nhiệm vụ trong công tác cải cách thể chế. Thực hiện tốt việc tự kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền; tham gia góp ý đầy đủ các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do cấp trên ban hành như: xã Tam Hiệp, xã Đồng Tâm, thị trấn Bồ Hạ.

- Đã ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trong đó ngoài lĩnh vực theo chỉ đạo của UBND huyện, một số xã tự xác định lĩnh vực trọng tâm liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân để tổ chức theo dõi như: Lĩnh vực môi trường, đất đai, xử phạt vi phạm hành chính.

##### **6.2. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và kiểm soát TTHC**

- UBND các xã, thị trấn đã quan tâm kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Quan tâm thực hiện công khai, niêm yết công khai đầy đủ các Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bãi bỏ theo quy định. Đặc biệt là thực hiện công khai, niêm yết công khai danh mục TTHC thực hiện cung cấp DVC trực tuyến theo Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 06/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cán bộ, công chức có nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Đa số các TTHC được trả kết quả đúng và trước hạn, không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về tiến độ trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

### **6.3. Công tác xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện Đề án vị trí việc làm**

- Các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy chế làm việc, phân công nhiệm rõ người, rõ việc. Hàng tuần, hàng tháng thực hiện nghiêm việc kiểm điểm tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Đa số các đơn vị đã hoàn thành 80% nhiệm vụ trọng tâm được Chủ tịch UBND huyện giao.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng được quan tâm; các xã, thị trấn đã cử cán bộ, công chức thường xuyên tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo quy định.

### **6.4. Công tác cải cách tài chính công**

- Các địa phương thực hiện nghiêm túc công khai quyết toán năm, công khai dự toán ngân sách; công khai số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước (quý, 6 tháng, năm) theo quy định.

- Đã xây dựng, ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ giai đoạn 2022-2025, quy chế quản lý tài sản công đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của địa phương. Ngoài ra, thường xuyên rà soát nội dung để thực hiện điều chỉnh, bổ sung phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

- Triển khai đồng bộ, quyết liệt các biện pháp thu ngân sách; khai thác tốt các nguồn thu, chống thất thu ngân sách. Chi ngân sách bám sát dự toán giao; bảo đảm công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị, an sinh xã hội. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển KT-XH do UBND huyện giao đa số hoàn thành 75-80% theo kế hoạch.

- Các xã, thị trấn đã quan tâm bố trí một phần kinh phí thực hiện các nhiệm vụ phát sinh (nếu có) trong năm; đồng thời đảm bảo tiết kiệm, tránh tình trạng để phát sinh nợ đọng chi thường xuyên khi hết năm ngân sách.

### **6.5. Hiện đại hóa nền hành chính**

UBND các xã, thị trấn đã đầu tư mua sắm trang thiết bị làm việc cho cán bộ, công chức. Bộ phận Một cửa được quan tâm đầu tư như: Bàn quầy, tủ đựng tài liệu, máy tính tốc độ cao, máy scan, máy photo, cài phần mềm diệt virus, sử dụng thư công vụ cá nhân để trao đổi, thực hiện nhiệm vụ,...

- Một số xã, thị trấn đã thực hiện tốt việc áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND nói chung và giải quyết TTHC nói riêng.

- Cổng TTĐT hoạt động tương đối tốt; kịp thời đăng tải các tin, bài và văn bản chỉ đạo, điều hành của địa phương.

- Tỷ lệ gửi nhận, ký số văn bản đạt trên 99%.

- Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua DVC tỷ lệ cao tại một số xã: Đồng Vương, Đồng Hưu, Tân Sỏi, Hương Vĩ.

- Việc số hóa tại chỗ TTHC được thực hiện tương đối tốt tại một số xã như: Đồng Vương, Tam Hiệp, Đồng Hưu,...

## **II. HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM**

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính Nhà nước tại các xã, thị trấn nêu trên còn một số hạn chế như sau:

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Việc tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung và tuyên truyền về thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt còn hạn chế dẫn đến tỷ lệ chưa cao.

- Một số địa phương chưa có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính như: Canh Nậu, Xuân Lương, Đồng Hưu, Đồng Tâm và thị trấn Phồn Xương.

### **2. Công tác cải cách thể chế**

- Một số xã chưa hoàn thành kế hoạch tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2023.

- Tiến độ theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 còn chậm so với kế hoạch.

### **3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và kiểm soát TTHC**

- Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC đã triển khai, nhưng chưa có phương án đơn giản hóa theo yêu cầu.

- Đã thực hiện niêm yết công khai các TTHC, tuy nhiên việc niêm yết mã mã QR Code do các Sở, ngành ban hành còn để ở vị trí khuất, khó quan sát như: Xã Đồng Kỳ.

- Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC năm 2023 chưa đạt 100% ở hầu hết các xã, thị trấn.

- Các xã Đồng Kỳ, Canh Nậu, thị trấn Bồ Hạ và thị trấn Phồn Xương có tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí trên Cổng DVC Quốc gia đạt thấp.

- Tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ toàn trình và một phần trên cổng DVC Quốc gia còn thấp, chưa đạt tỷ lệ tinh giao (90% trở lên).

### **4. Công tác xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện Đề án vị trí việc làm**

- Việc kiểm tra, đôn đốc đối nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức có lúc, có việc còn chưa sát sao, trong đó có một số nhiệm vụ liên quan đến các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Một số cán bộ, công chức chưa có sáng tạo, chưa đột phá trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ, chưa có sáng kiến trong công tác CCHC.

- Còn có phản ánh, kiến nghị của công dân trong tiếp nhận và giải quyết TTHC (xã Xuân Lương, thị trấn Phồn Xương).

### **5. Cải cách tài chính công**

- Việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 8 tháng đầu năm ở một số địa phương còn có chỉ tiêu đạt thấp dưới 50% kế hoạch.

- Tình hình thu ngân sách 8 tháng đầu năm đạt thấp, khó khăn trong hoàn thành tiến độ thu ngân sách năm 2023.

## **6. Hiện đại hóa nền hành chính nhà nước**

- Bộ phận Một cửa diện tích hẹp, đã xuống cấp (Xã Đồng Vương).

- Tại Bộ phận Một cửa xã còn có sự ngăn cách giữa công chức khi giao dịch và làm việc với người dân, tổ chức và doanh nghiệp: Xã Tam Hiệp, xã Xuân Lương, xã Đồng Kỳ.

- Một số văn bản đến đã triển khai thực hiện xử lý cho các bộ phận, nhưng chưa đúng quy trình xử lý văn bản trên phần mềm QLVB&ĐHTN.

- Công thông tin điện tử một số xã, thị trấn còn ít tin, bài: Xã Canh Nậu, xã Xuân Lương, xã Hương Vĩ, xã Đồng Hưu,...

## **III. TRÁCH NHIỆM VÀ YÊU CẦU TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Về trách nhiệm**

#### ***1.1. Đối với UBND các xã được kiểm tra***

- Kiểm điểm, rút kinh nghiệm đồng thời có biện pháp chỉ đạo cán bộ chuyên môn sửa chữa, khắc phục ngay các hạn chế đã được nêu tại Mục II kết luận này và hạn chế đã được ghi trong biên bản; báo cáo kết quả khắc phục về Chủ tịch UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **25/10/2023**.

- Tập trung đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm được giao năm 2023, nhất là việc số hóa kết quả giải quyết TTHC và tỷ lệ DVC trực tuyến phát sinh hồ sơ.

#### ***1.2. Đối với công chức phụ trách công tác CCHC và công chức trực tại Bộ phận Một cửa***

- Kiểm điểm rút kinh nghiệm và khắc phục những thiếu sót trong tham mưu giúp UBND cấp xã thực hiện việc nhiệm vụ được giao, nhất là trong công tác cải cách hành chính.

- Tích cực nghiên cứu văn bản, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã, thị trấn thực hiện tốt các nhiệm vụ của công CCHC.

### **2. Nhiệm vụ trong thời gian tới**

**2.1.** Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức đồng thời có sự tham gia, ủng hộ, chia sẻ của người dân. Bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ được Huyện ủy, UBND huyện giao và các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương để tổ chức, thực hiện.

Chỉ đạo thực hiện tốt việc tự chấm điểm, cung cấp tài liệu phục vụ đánh giá chấm điểm của tỉnh đối với Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số DTI, công tác ISO năm 2023.

Thường xuyên tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26- CT/TU đến cán bộ, công chức nhất là cán bộ, đảng viên với phương châm “**3 dám**” (*dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung*); đối với người đứng đầu thực hiện phương châm “**3 hơn**” (*quyết liệt hơn, linh hoạt hơn, hiệu quả hơn*); đối với tập thể thực hiện phương châm “**5 rõ**” (*rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm và rõ kết quả*).

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác CCHC.

**2.2.** Chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp với mục tiêu “**Nhanh nhất, chính xác nhất, hài lòng nhất**”; tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn để nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; phấn đấu tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,8%. Thực hiện đảm bảo 100% việc số hóa tại chỗ hồ sơ giải quyết TTHC năm 2023.

**2.3.** Giải quyết kịp thời chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức. Đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nhận thức chính trị cho đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Thực hiện nghiêm việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức năm 2023 đồng thời biểu dương, khen thưởng, đề xuất cấp trên khen thưởng đối với cán bộ, công chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao năm 2023 nói chung và công tác CCHC nói riêng.

**2.4.** Đẩy mạnh việc triển khai đồng bộ các nhiệm vụ trong công tác chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính với mục tiêu “**thân thiện, vì nhân dân phục vụ**”. Phối hợp tốt trong việc lắp đặt, kết nối hệ thống Camera tại Bộ phận Một cửa huyện, xã theo chỉ đạo của tỉnh.

**2.5.** Thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt; có các giải pháp để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; thu, chi ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công theo chỉ tiêu được giao.

**2.6.** Khai thác có hiệu quả phần mềm ứng dụng như: QLVB& ĐHTN, Một cửa điện tử, Đăng ký quản lý hộ tịch, dữ liệu dân cư, Chứng thực, các phần mềm chuyên ngành tài chính - kế toán (phần mềm kế toán, quản lý tài sản công, quản lý vốn đầu tư, quản lý đấu thầu)... để thuận lợi cho công tác khai thác thông tin, dữ liệu, đáp ứng yêu cầu quản lý. Rà soát, mở các chuyên mục và cập nhật đầy đủ, kịp thời tin, bài, các văn bản chỉ đạo, điều hành trên Cổng TTĐT các xã, thị trấn theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 15/8/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Tăng cường đảm bảo an toàn an ninh thông tin và mạng máy tính như: Sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, quản lý mật khẩu thư điện tử, chữ ký

số, phần mềm quản lý QLVB&ĐHTN, Phần mềm một cửa... Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống QLVB và ĐHTN đảm bảo đúng đúng quy trình, không để văn bản quá hạn xử lý,...

Trên đây là Thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 đối với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Yêu cầu các địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; giao Phòng Nội vụ đôn đốc; báo cáo kết quả về Chủ tịch UBND huyện trước ngày **25/10/2023**./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Thành viên Tổ kiểm tra;
- VP: LĐ, CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Thân Minh Sâm**